



子供が夜中に高熱！
医療機関を受診すべき？



胸が圧迫されるように痛む！
救急車を呼ぶべき？

大切なお子さんやご自身・ご家族の 急な病気やケガの時に どうするべきか迷ったら…



AI 救急相談アプリを活用ください



チャットで相談



症状から 緊急度を判定できます

ご利用は LINE で友だち追加するだけ！ /

利用
無料



友だち追加は
←こちらから

詳しくは裏面をご覧ください



救急医療の
受診に係る
不安の解消に

いつでも
どこでも
相談できる

ダウンロード不要
LINEで簡単に
使用可能

チャットだから
気軽に相談
できる



相談の結果内容はあくまでアドバイスです。受診前には、必ず医療機関へご確認ください。
相談結果は、検査や医師の診断によるものではありません。「医療機関を受診するか」、「救急車を呼ぶか」の目安にしてください。

●総務省消防庁の緊急度判定プロトコル Ver.2 をもとに結果を判定しています。●監修：新潟大学 大学院医歯学総合研究科 救命救急医学分野

新潟県

<問い合わせ先> 新潟県福祉保健部 地域医療政策課 ☎025-256-8947

AI救急相談アプリのご利用方法

急な病気やけがの際に、家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、チャット形式で気軽に相談が可能な救急相談アプリです。チャット形式で相談した内容をもとに、可能性のある症状を表示します。選択した症状について、「今すぐ救急車を呼びましょう」や「現時点では医療機関に行く必要はないでしょう」といった緊急度の判定を行います。症状によっては、家庭での対処法をアドバイスします。

※アプリの利用規約をご確認頂き、同意した上でご利用ください。

LINE 友だち追加から利用開始までの流れ



AI救急相談アプリの機能

チャット相談

症状を入力 → チャットに回答 → 結果表示

5段階の判定

- 1 現時点では医療機関に行く必要は無いでしょう。
- 2 通常診療時間内に(24時間以内を目安に)受診しましょう。
- 3 早めに(8~9時間を目安に)受診しましょう。
- 4 直ちに(1~2時間を目安に)受診しましょう。
- 5 今すぐ119番へ電話してください。

5段階の緊急度表示、家庭での対応ポイントを表示

医療機関検索

専門相談電話検索

急な病気やけがで迷った時にご活用いただけます



●ご利用にあたっての注意点

相談で表示される結果は、検査や医師の診断によるものではありません。自己の責任において医療機関の受診や救急車の利用を判断してください。アプリをご利用いただくための通信料は、ご利用者様の負担となります。

新潟県

<問い合わせ先> 新潟県福祉保健部 地域医療政策課 ☎025-256-8947