

● 調査の目的

行政の施策に対する市民の満足度・重要度についてアンケートを実施し、総合計画策定の参考資料とします。

● 調査の対象

加茂市内に居住する満18歳以上の方から2,000名を無作為抽出しました。

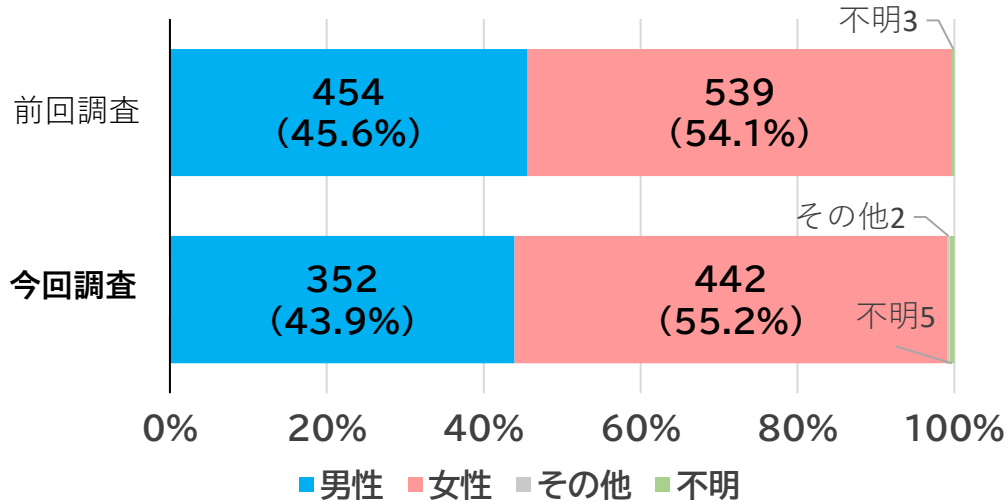
● 調査の方法

- ・ 郵送により配付
- ・ 回収率から標本調査として統計上の有意性が確認されました。

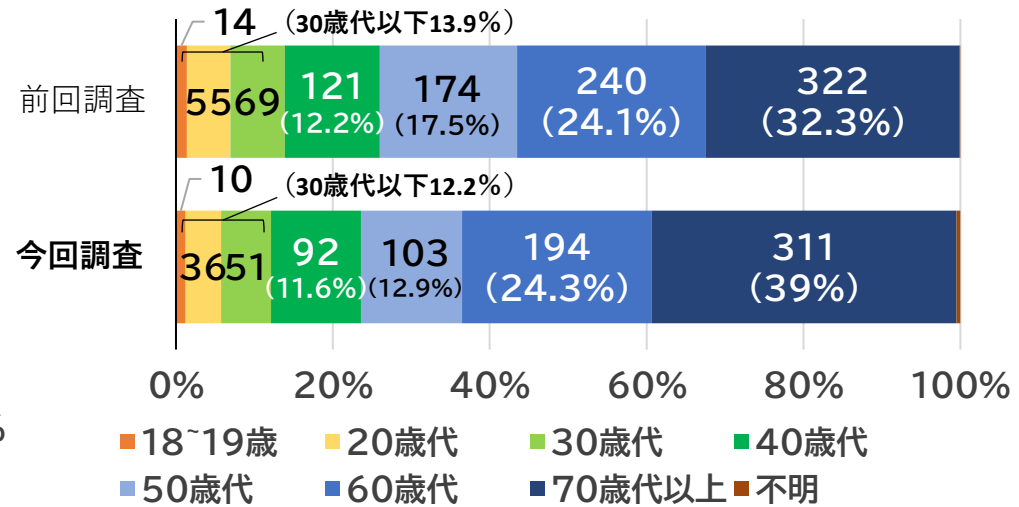
	今回調査	前回調査
実施時期	令和6年7月5日～令和6年8月18日	令和2年7月27日～令和2年8月17日
配付票数	801票	966票
回収状況	40.1%	49.8%

市民アンケート調査の結果（抜粋）

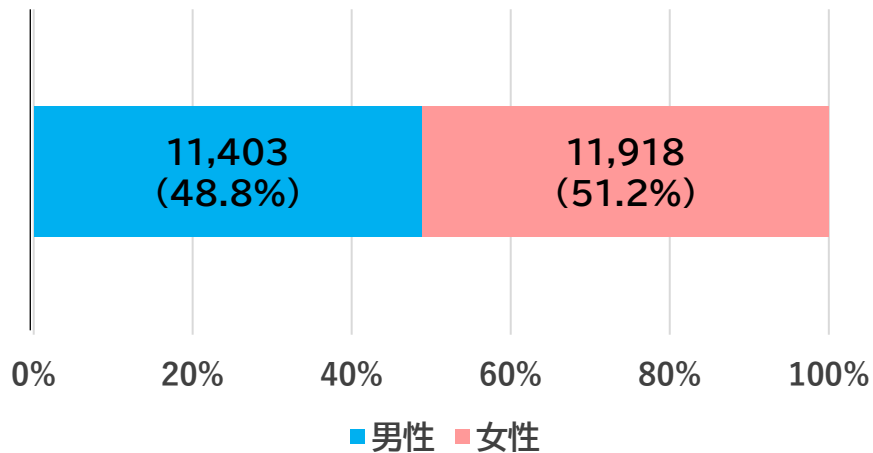
【回答者の性別】



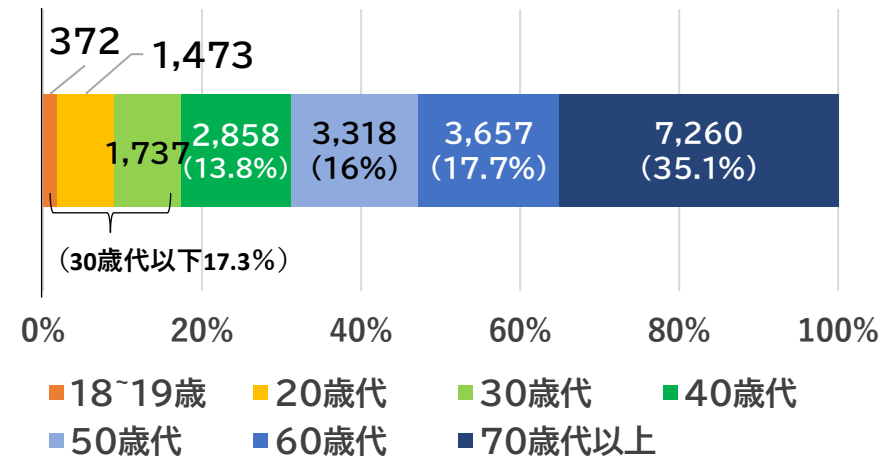
【回答者の年齢区分】



【加茂市の人口(R6.10.1時点)】

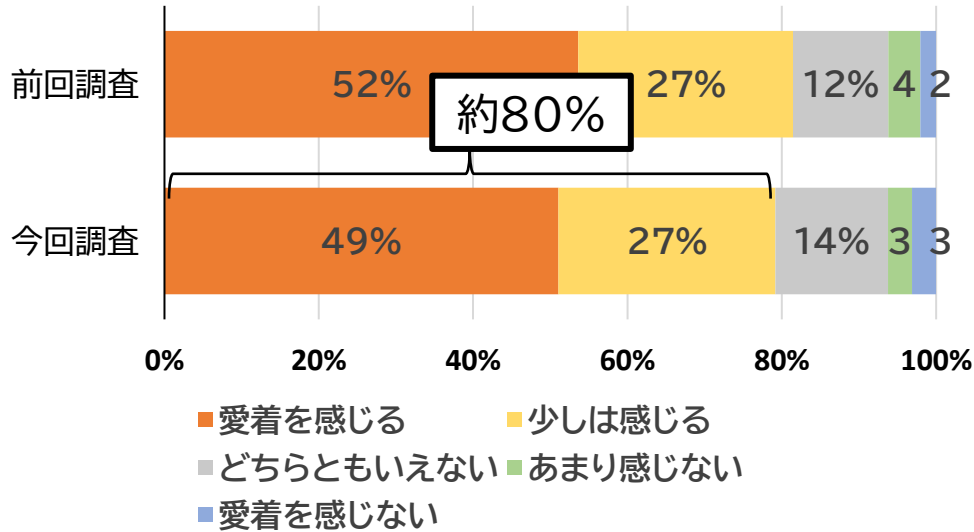


【加茂市の人口(R6.10.1時点)】

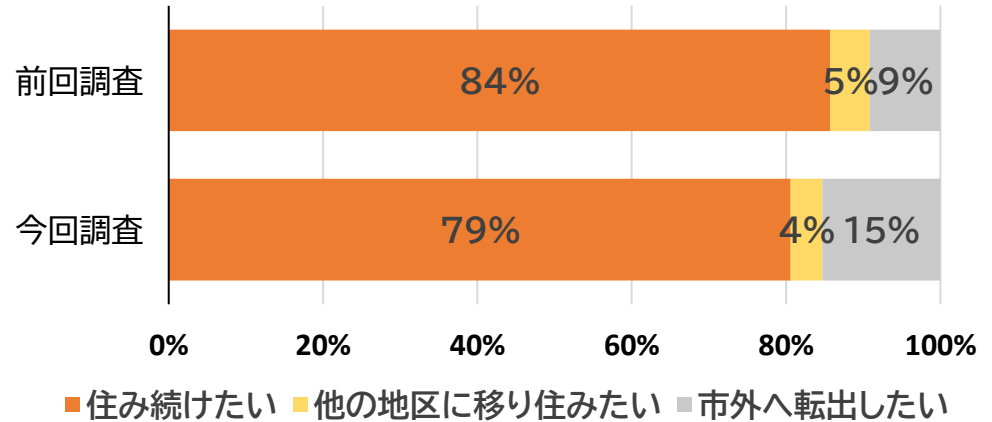


市民アンケート調査の結果（抜粋）

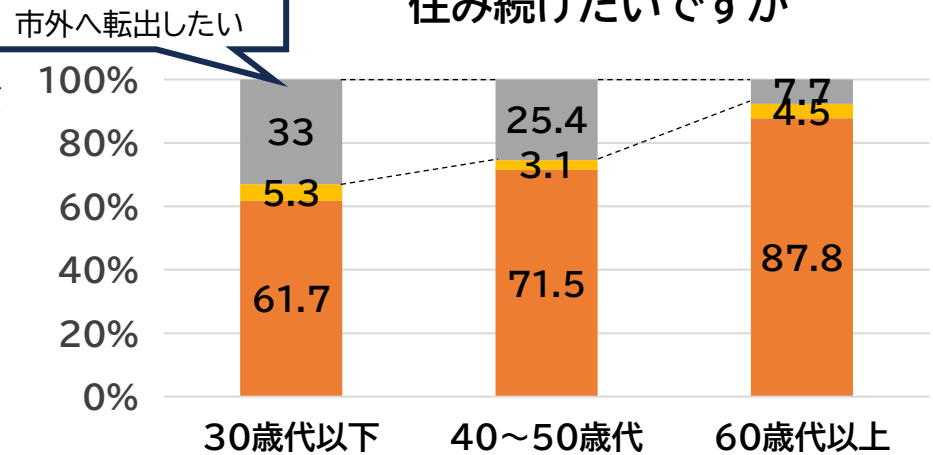
【問8】加茂市に愛着を感じていますか



【問9】これからも加茂市に住み続けたいですか



【問2 年齢区分別】これからも加茂市に住み続けたいですか



- 愛着及び居留意向に関する肯定的な回答が約80%を占める
- 年齢区分別では若年層ほど市外への転出意向が高い

市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問10】今後も加茂市に住み続けたい理由は何ですか（多重回答：回答は3つまで）

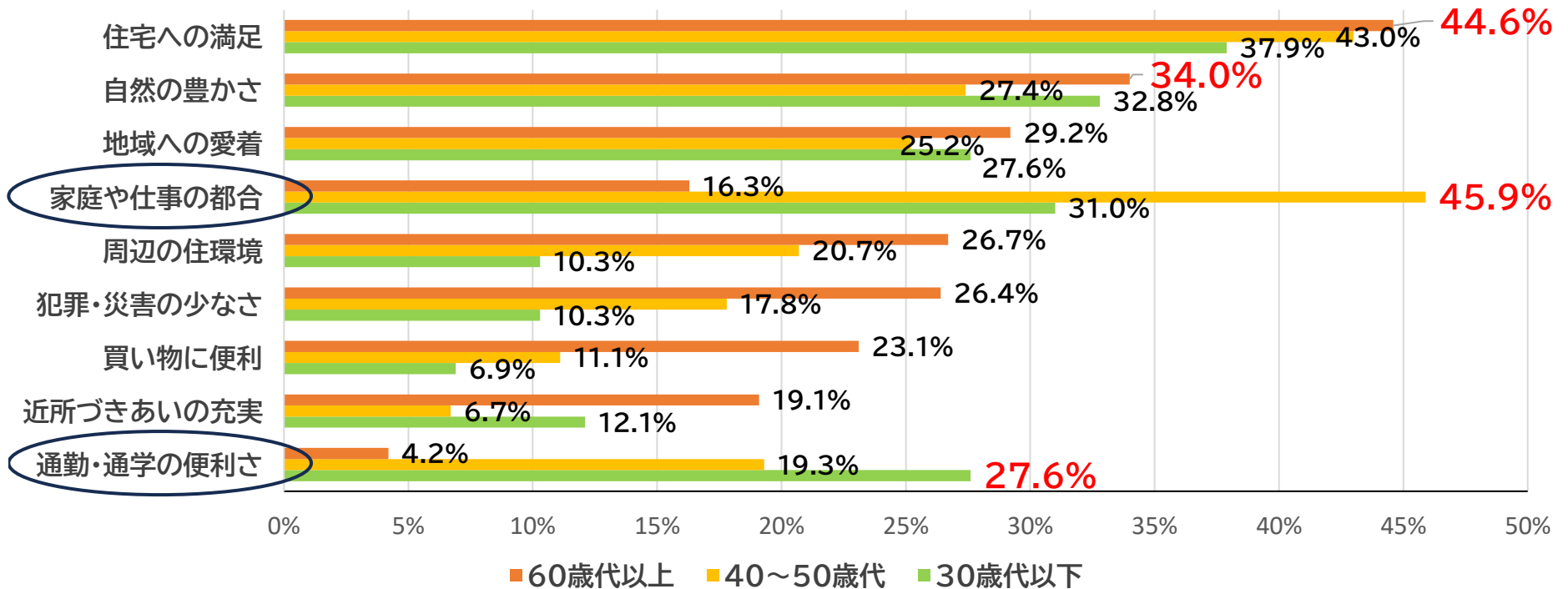
回答数割合の上位5項目	今回			前回		
	回答数	回答数割合	回答者割合	回答数	回答数割合	回答者割合
住宅に満足しているから	270	44%	19%	329	40%	17%
自然が豊かだから	200	32%	14%	289	35%	15%
まち(地域)に愛着を持っているから	175	12%	28%	244	29%	12%
家庭や仕事の都合で	148	10%	24%	212	26%	11%
まわりの住環境に満足しているから	149	10%	24%	201	24%	10%
(参考) 回答数計	1,457	100.0%	236%	1,969	100.0%	238%
(参考) 回答者数計	618			829		

- 今回・前回とも40%以上の人が「住宅に満足している」と回答
- 年齢区分別による差が大きい(次のスライドを参照)

市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問10 年齢区分別】今後も加茂市に住み続けたい理由は何ですか（多重回答：回答は3つまで）

※回答数割合の上位9項目



- 30歳代以下では「通勤・通学の便利さ」を回答する割合が多い
- 40～50歳代では約46%が「家庭や仕事の都合」と回答
- 60歳代以上では「住宅への満足」、「自然の豊かさ」を回答する人が多い

市民アンケート調査の結果（抜粋）

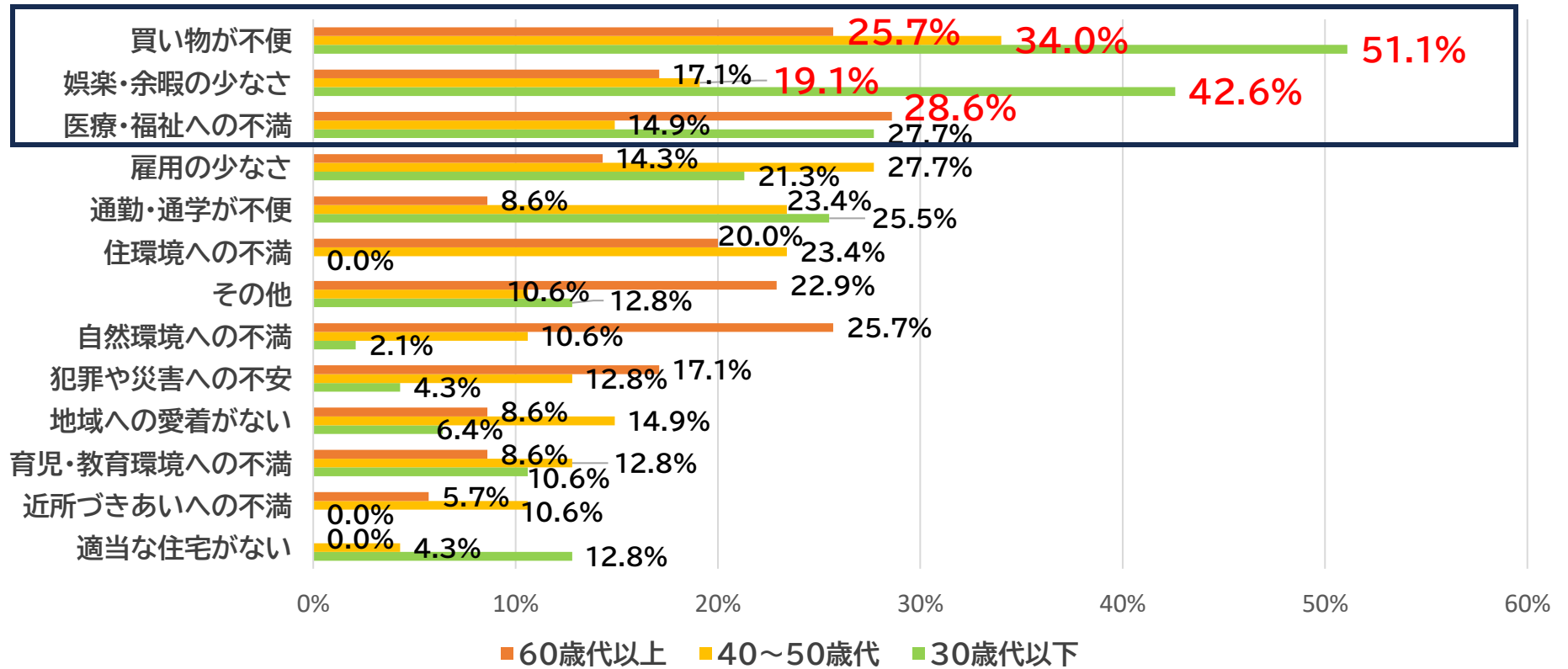
【問11】市外に転出したい、他の地区に移りたい理由は何ですか（多重回答：回答は3つまで）

回答数割合の上位8項目	今回			前回		
	回答数	回答数割合	回答者割合	回答数	回答数割合	回答者割合
買い物が不便だから	72	20%	48%	50	16%	35%
娯楽や余暇の場が少ないから	56	15%	37%	35	11%	25%
医療や福祉、公共サービスなどに不満	44	12%	29%	32	10%	23%
働く場所がないから	34	9%	23%	31	10%	22%
通勤・通学に不便だから	25	7%	17%	27	9%	19%
家庭や仕事の都合で	23	6%	15%	24	8%	17%
まわりの住環境に不満	22	6%	15%	18	6%	13%
その他	20	5%	13%	20	6%	14%
(参考) 回答数計	369	100.0%	244%	311	100.0%	221%
(参考) 回答者数計	151			141		

- 年齢区分別による差が大きい(次のスライドを参照)

市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問11 年齢区分別】市外に転出したい、他の地区に移りたい理由は何ですか（多重回答：回答は3つまで）



- 50歳代以下では「買い物が不便」、「娯楽・余暇の少なさ」を回答する割合が多い
- 60歳代以上では「買い物が不便」、「医療・福祉への不満」を回答する割合が多い

市民アンケート調査の結果（抜粋）

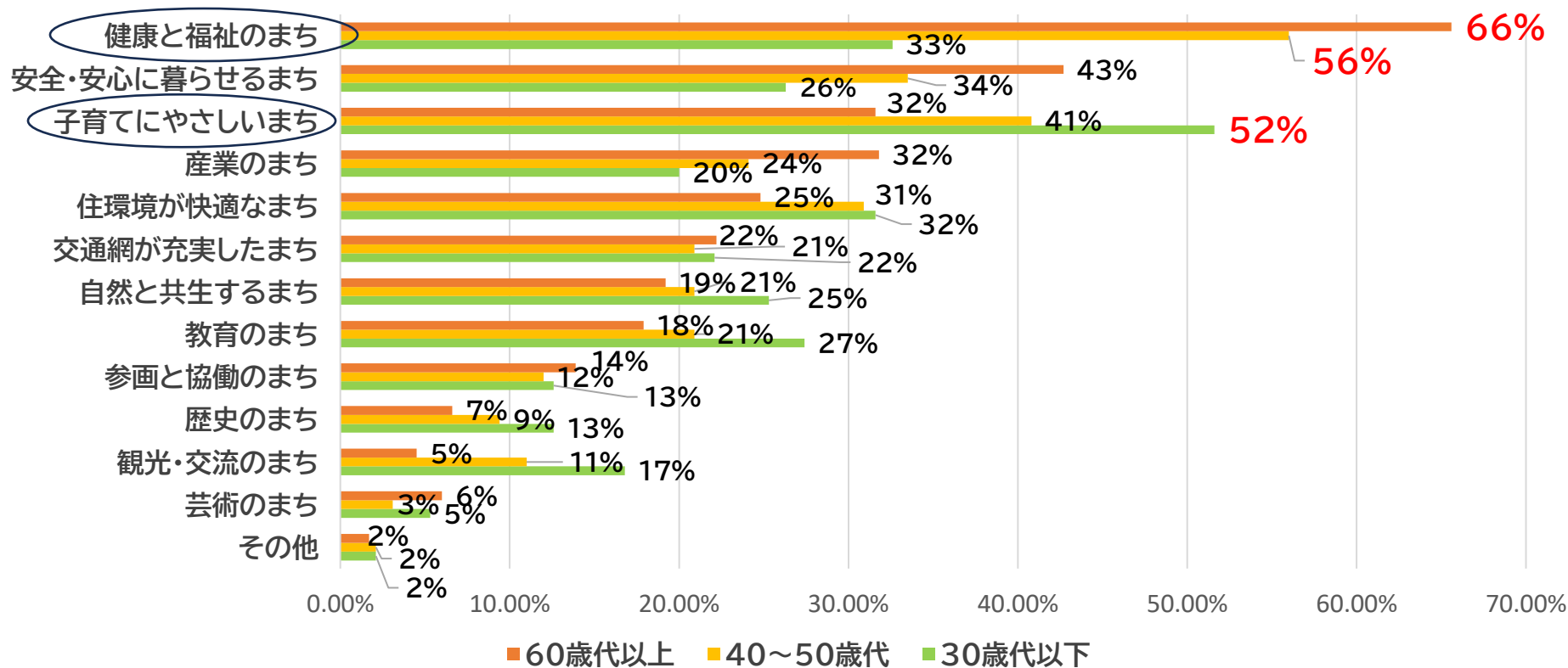
【問16】あなたが理想とする加茂市はどんなまちですか(多重回答:回答は3つまで)

回答数割合の上位7項目	今回			前回		
	回答数	回答数割合	回答者割合	回答数	回答数割合	回答者割合
健康と福祉のまち	448	21%	59%	555	21%	59%
安全・安心に暮らせるまち	290	13%	38%	376	14%	40%
子育てにやさしいまち	275	13%	36%	367	14%	39%
産業のまち	215	10%	28%	316	12%	34%
住環境が快適なまち	205	9%	27%	249	9%	26%
交通網が充実したまち	165	8%	22%	120	4%	13%
自然と共生するまち	155	7%	20%	171	6%	18%
(参考) 回答数計	2,178	100.0%	288%	2,704	100.0%	288%
(参考) 回答者数計	757			940		

- 約60%の人が「健康と福祉のまち」と回答
- 年齢区分別による差が大きい(次のスライドを参照)

市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問16 年齢区分別】あなたが理想とする加茂市はどんなまちですか（多重回答：回答は3つまで）



- 30歳代以下の半数が「子育てにやさしいまち」と回答
- 40歳代以上では半数以上が「健康と福祉のまち」と回答

市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問12】加茂市のまちづくりや各分野の取り組みについてどの程度満足していますか。

- 加茂市が行う32の取組(施策)について、満足度と重要度の調査を実施
- 満足度については、市の各取組・サービスを利用しない人もいるため、「利用しない・わからない」という選択肢を設けた

不満足	やや不満足	利用しない わからない	やや満足	満足
-2	-1	0	1	2

(1)点数化

- ◆ 満足度 = {(とても満足×2) + (やや満足×1) + (どちらでもない×0) + (やや不満 × -1) + (不満 × -2)} / 回答数
- ◆ 重要度 = {(とても重要×2) + (やや重要×1) + (どちらでもない×0) + (やや非重要× -1) + (非重要× -2)} / 回答数

(2)点数の見方

- プラス → 満足している(重要だと思う)市民が多い
- マイナス → 満足していない(重要だと思わない)市民が多い

市民アンケート調査の結果（抜粋）

● 32の取組(施策)の一覧

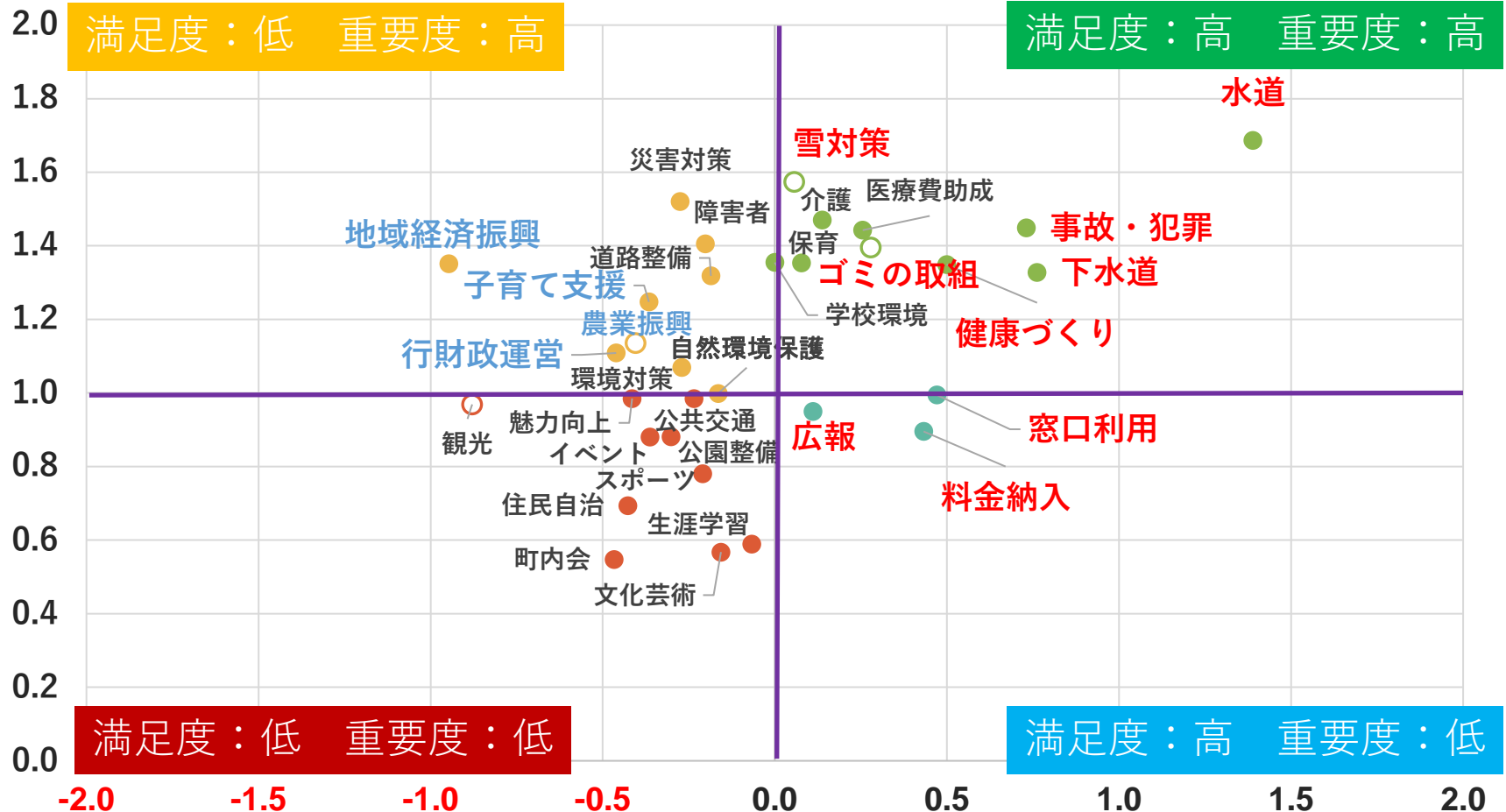
	No	政策内容	名称
子育て	1	遊びの広場など子育て支援	子育て支援
	2	保育サービス	保育
福祉・健康	3	介護サービス	介護
	4	障害者が安心して暮らせる	障害者
	5	医療費などの助成の充実	医療費助成
	6	検診・健康づくりの取組	健康づくり
生活・環境	7	自然環境の保護への取組	自然環境保護
	8	CO2削減などの環境対策	環境対策
	9	ゴミの減少化などの取組	ごみの取組
	10	除雪などの雪対策	雪対策
	11	水害や地震などの自然災害に強いまちづくり	災害対策
	12	市民バスなどの公共交通	公共交通
	13	交通事故・犯罪が少なく安心	事故・犯罪
	14	道路が整備されている	道路整備
	15	公園が整備されている	公園整備
	16	水道が安定供給されている	水道
	17	下水道が普及している	下水道

	No	政策内容	名称
教育・文化	18	小・中学校の環境や教育の充実	学校環境
	19	各種講座等が充実し生涯にわたって学べる	生涯学習
	20	芸術や文化に気軽にふれられる	文化芸術
	21	スポーツをする機会の充実	スポーツ
産業・雇用	22	農業基盤整備や農業の担い手育成など農業振興	農業振興
	23	地域経済振興への取組の充実、雇用の安定	地域経済振興
	24	観光への取組が充実し、交流が活性されている	観光
	25	イベントなどによって市街地に賑わいがある	イベント
協働・行政	26	まちの魅力向上やそれを発信する取組	魅力向上
	27	町内会・自治会活動などコミュニティ活動	町内会
	28	市民参加や住民自治が推進されている	住民自治
	29	効率的・効果的な行財政運営	行財政運営
	30	広報やホームページなどの充実	広報
	31	市税や各種料金などの納入がしやすい	料金納入
	32	住民票の発行や証明など窓口が利用しやすい	窓口利用

市民アンケート調査の結果（抜粋）

● 取組の重要度と満足度

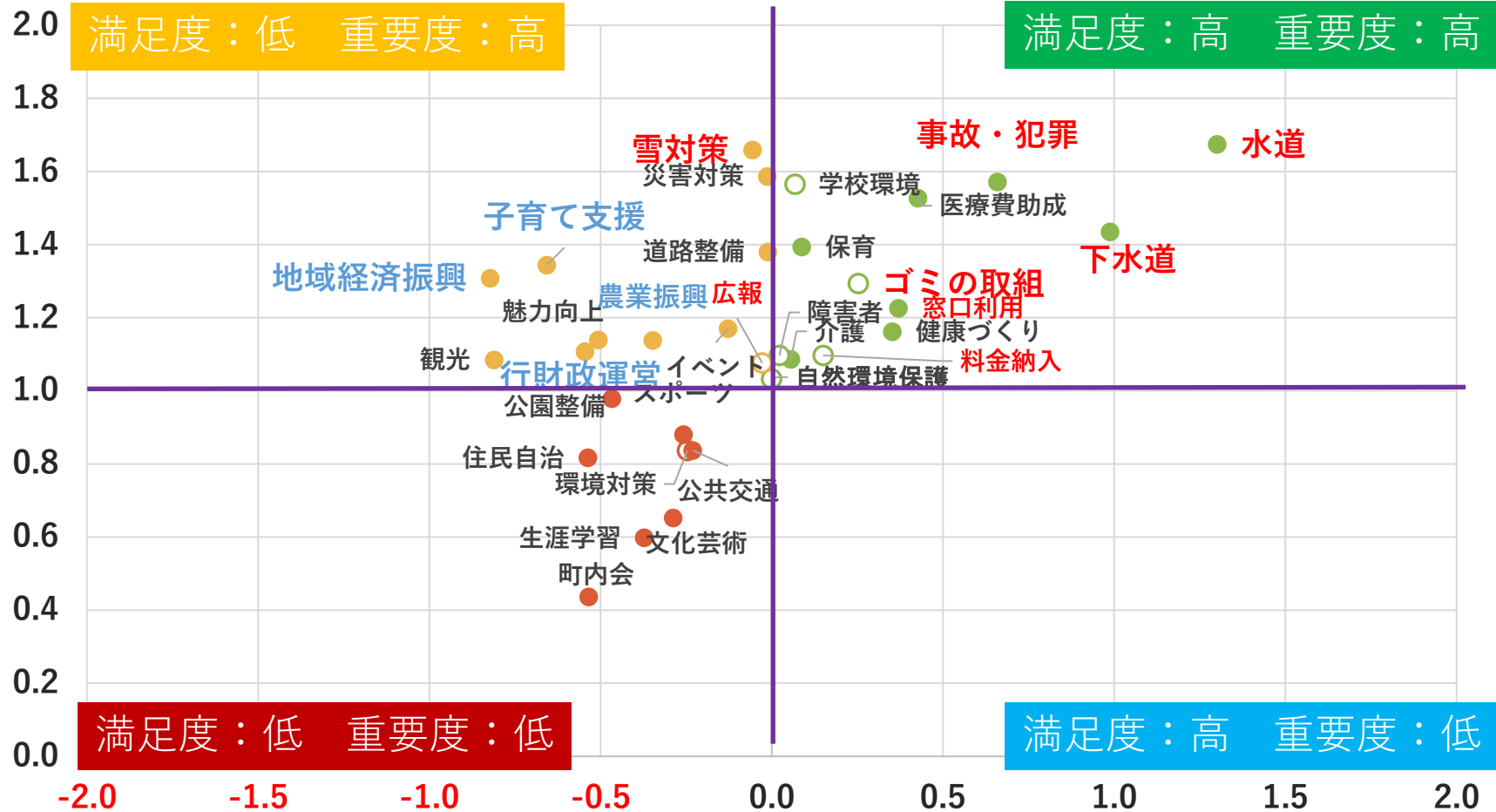
重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

● 取組の重要度と満足度（30歳代以下）

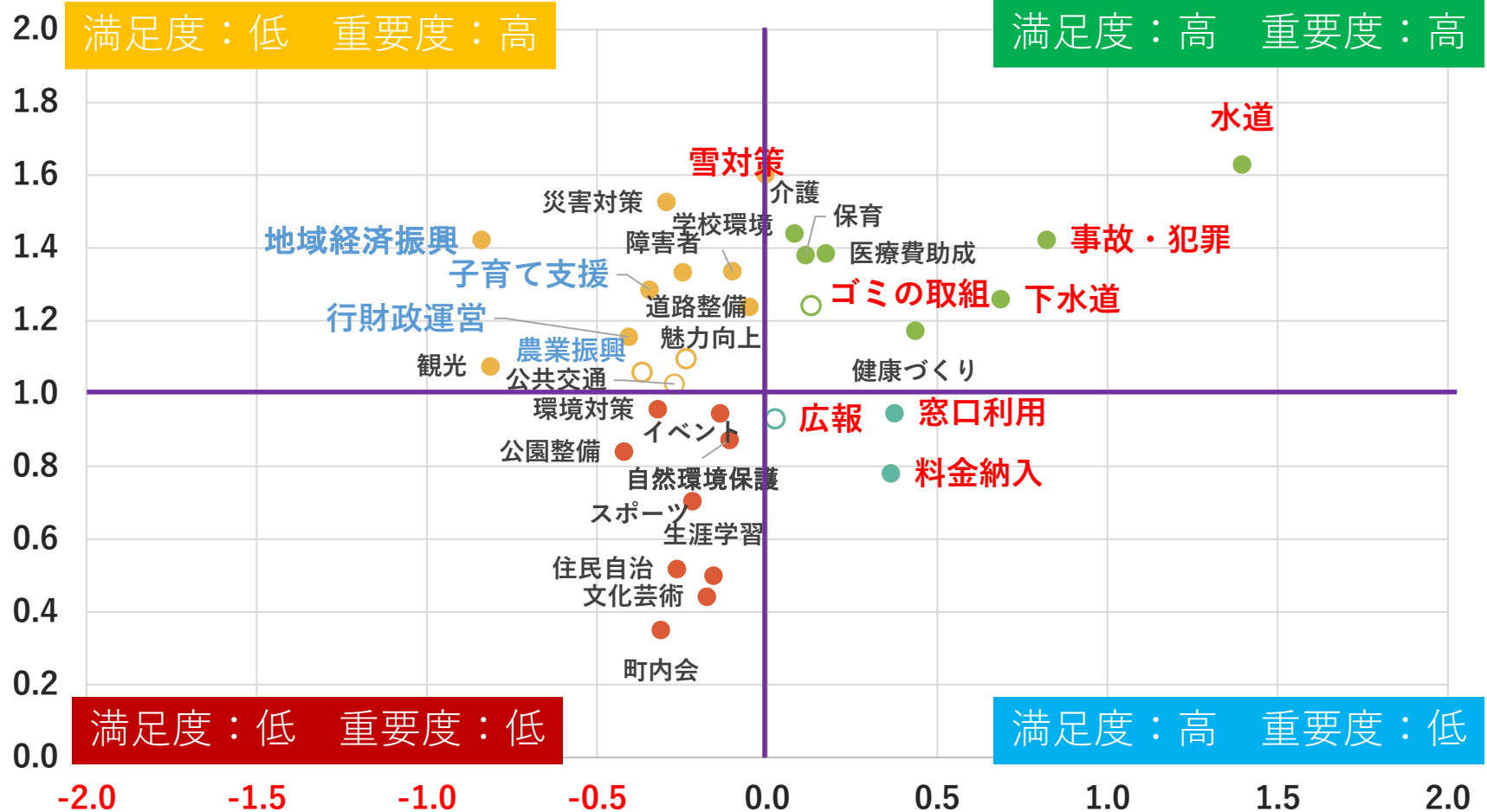
重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

● 取組の重要度と満足度（40～50歳代）

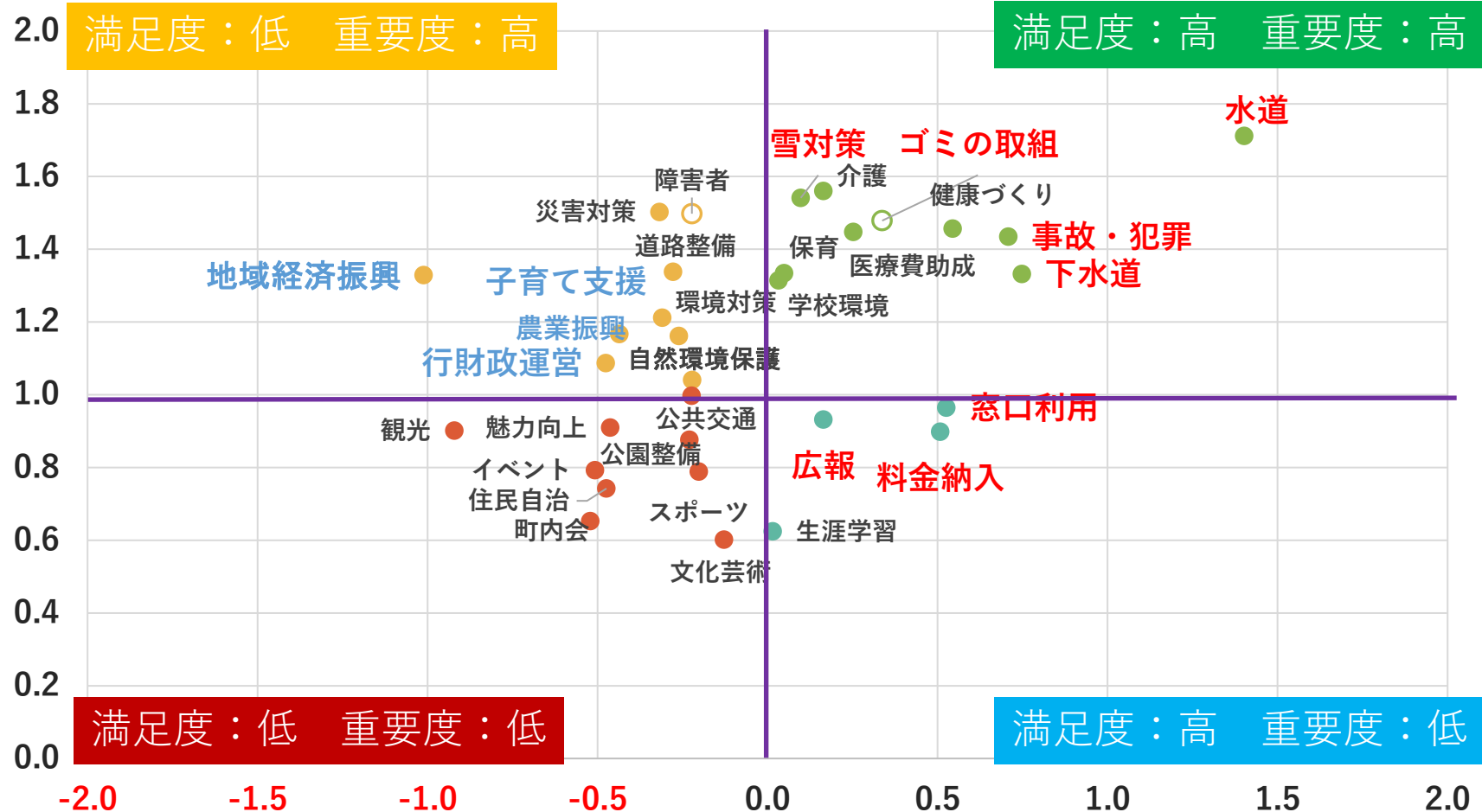
重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

● 取組の重要度と満足度（60歳代以上）

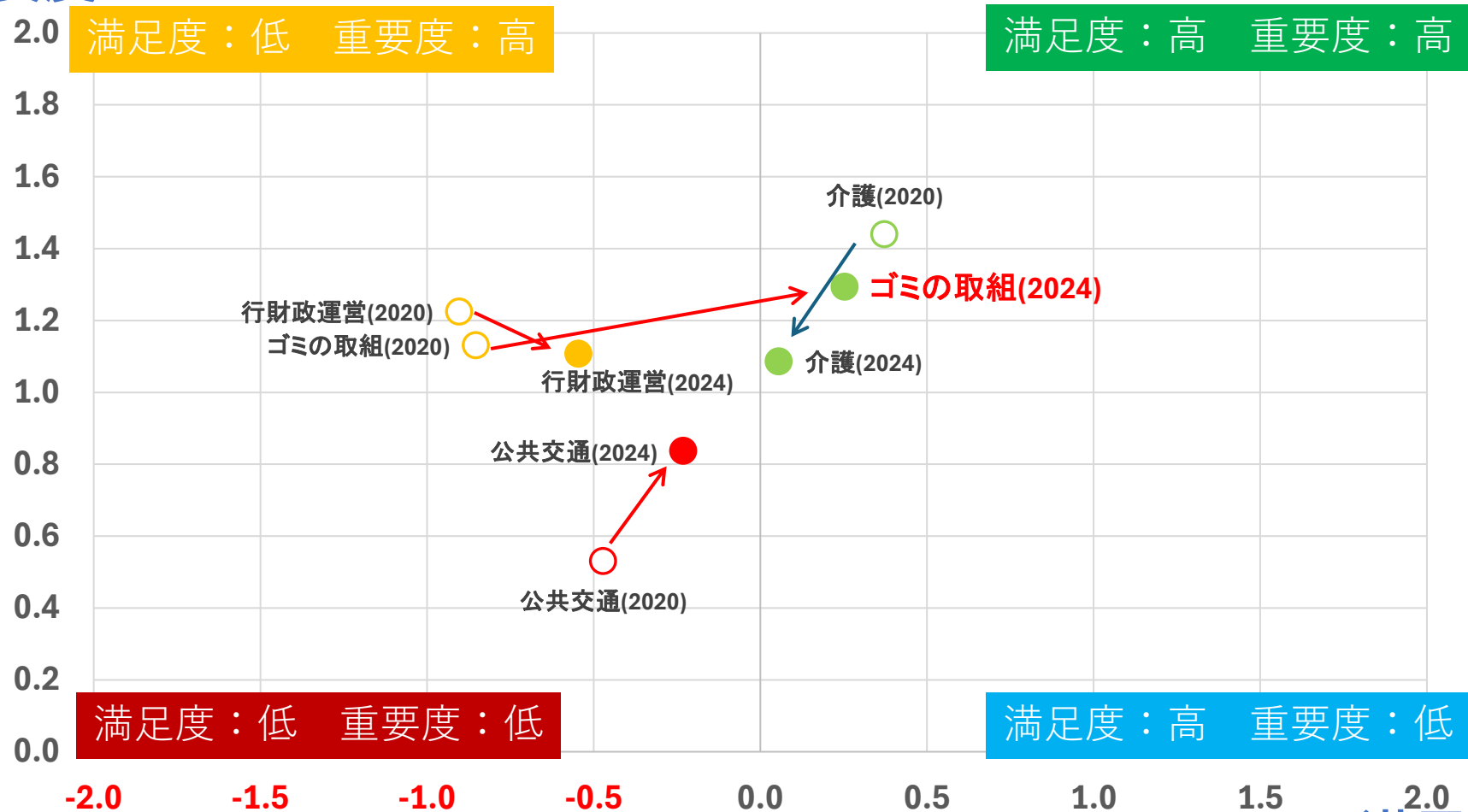
重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

- 取組の重要度と満足度（30歳代以下 前回との差）

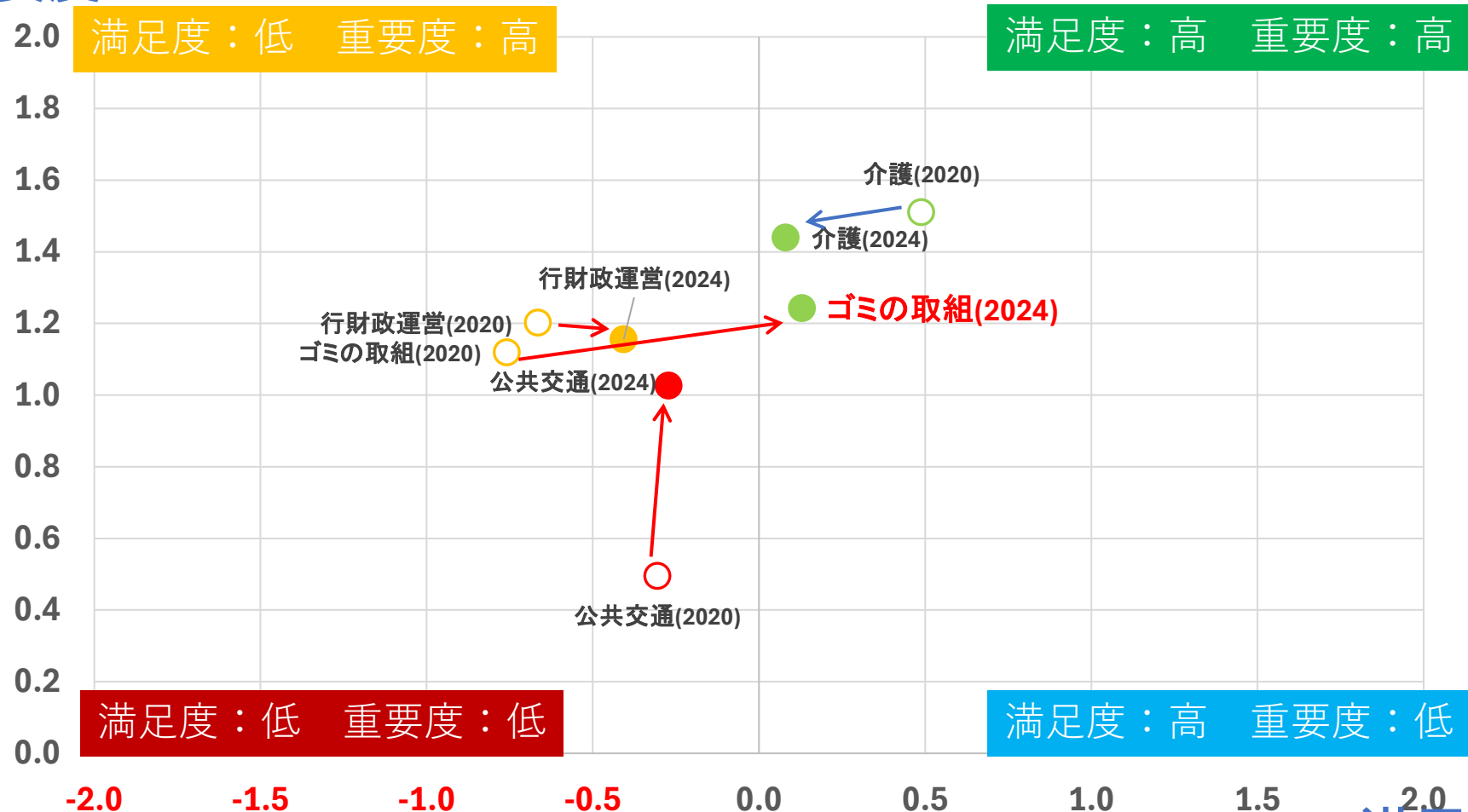
重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

- 取組の重要度と満足度（40～50歳代 前回との差）

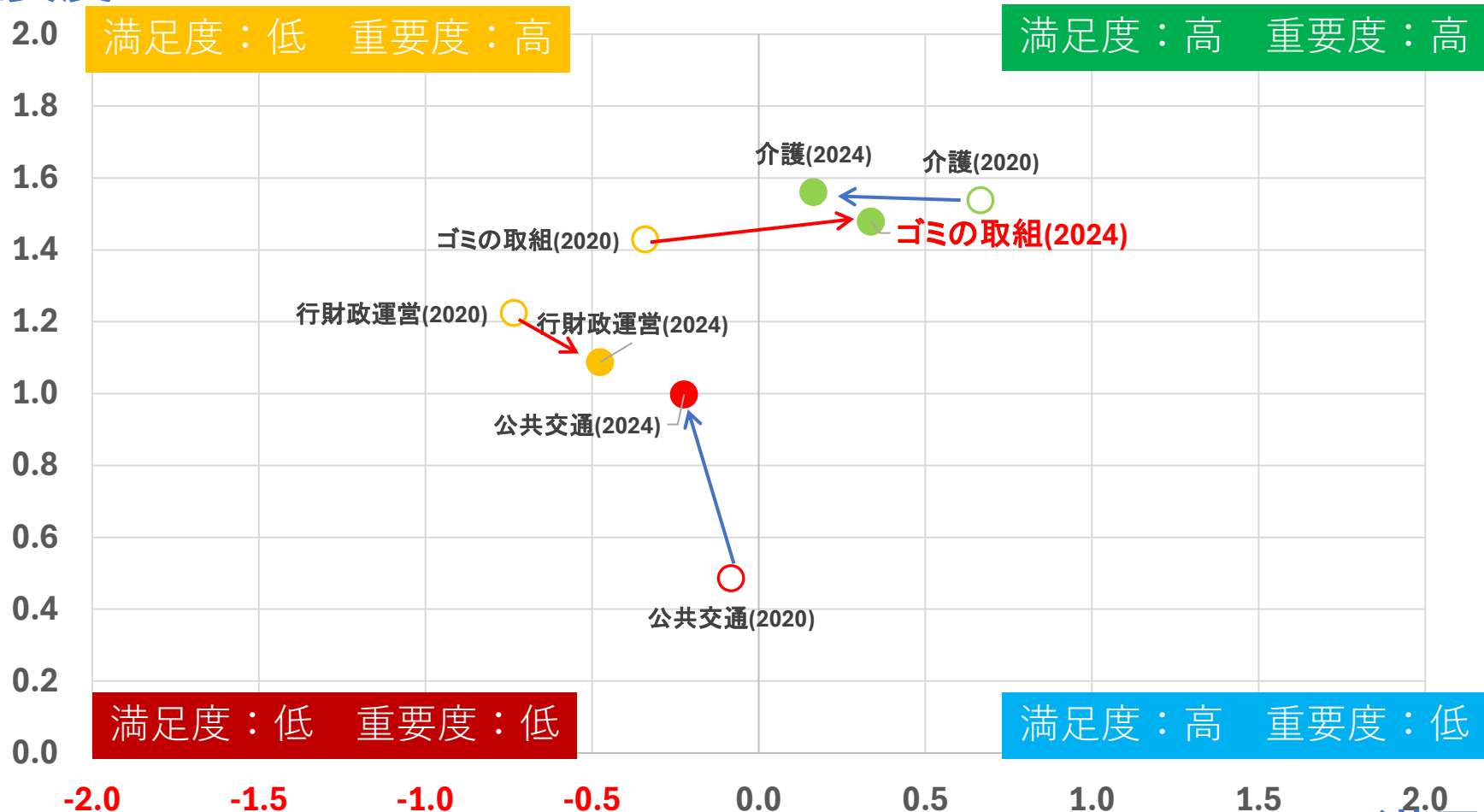
重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

- 取組の重要度と満足度（60歳代以上 前回との差）

重要度



市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問12】 加茂市のまちづくりや各分野の取り組みについてどの程度満足していますか。

- 満足度と重要度が共に高い取組
 - 「水道(の安定供給)」、「下水道(の普及)」、「事故・犯罪(発生減少)」、「健康づくり(検診等の取組)」
 - 「ゴミの取組(減量等)」、「雪対策(除雪)」の満足度が改善されて、満足度と重要度が共に高くなった
- 満足度は高いが重要度が低い取組
 - 「窓口利用」、「料金納入(しやすさ)」、「(市の)広報」

市民アンケート調査の結果（抜粋）

【問12】 加茂市のまちづくりや各分野の取り組みについてどの程度満足していますか。

- 満足度は低いが重要度が高い取組
 - 「地域経済振興」、「(効率的・効果的な)行財政運営」、「子育て支援」
 - 「農業振興」は、満足度と重要度が共に低い領域から、重要度が増して満足度は低いが重要度が高い領域に移った

- 満足度と重要度が共に低い取組
 - 「町内会(コミュニティ活動)」、「住民自治(市民参加)」、「(まちの)魅力向上」
 - 「観光」は、満足度は低いが重要度が高い領域から、重要度がわずかに低下して満足度と重要度が共に低い領域に移った

市民アンケート調査のまとめ

- 年齢区分による回答結果の差が特に大きく、性別や地区別での差は相対的に小さい
- 市外に移りたいと回答した人は約9%であり、50歳代以下の世代は中学生アンケート調査結果と同様に「買い物が不便」、「娯楽・余暇の少なさ」を市外に移り住みたい理由として挙げている
- 施策の重要度と満足度では、前回調査から新たな施策として実施した分野（ゴミの取組や雪対策）の満足度が上昇し、効果が表れている
- 一方で、子育て支援といった市が重点的に取り組んできた施策について、満足度が上昇しておらず、市民への周知不足や子育て世代のニーズを拾い切れていないなどの原因が考えられる
- 依然として地域経済振興は重要度が高いにもかかわらず、満足度が低い取組として市民からの改善ニーズが高い