

児童クラブ運営の民間委託に関する保護者説明会の報告

令和7年4月より、児童クラブの運営を「シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社」に委託することに伴い、12月20日（金）に保護者向け説明会を開催しました。

説明会では、民間委託導入の背景や目的、開館時間及び利用料金の変更点について説明しました。また、委託事業者が他市町村で運営する児童クラブの事例紹介や、独自の遊び・学習プログラム、安全対策への取組などについてもご紹介しました。

質疑応答では、学校や保護者との連絡調整の方法、利用料金に関する質問や意見をいただきました。今後、委託事業者と協力しながら、子どもたちにより良いサービスを提供してまいります。

説明会資料掲載 URL <https://www.city.kamo.niigata.jp/docs/300403.html>

12月20日（金）加茂文化会館小ホール
19：00～20：20 参加者：65名



寄せられた意見（抜粋）と回答	
<p>【保護者】 児童クラブでの子どもたちの心身の状態や子どもたちどうしの関係性などについて、学校との情報共有はどのくらいの頻度、どのくらいの深さで行われますか。具体的な事例、あるいは連絡調整の方針はありますか。</p>	<p>【委託事業者】 学校で起きたことを児童クラブでも共有する、逆に児童クラブで起きたことを学校の先生方にも知っていただくということを常に支援員に指導しています。 先生方が帰られて誰もいないという時でも、緊急性があれば緊急連絡網を使用して連絡します。 必要であれば保護者、先生、児童クラブの三者で話し合いの場を設けさせていただきます。</p>
<p>【保護者】 配慮の必要なお子さんも相当数いると思いますが、そうしたお子さんとの関わり方や、児童クラブとしての役割についてどのように考えていますか。</p>	<p>【委託事業者】 配慮が必要なお子さんについては、どういうことが心配なのか、どういうことを児童クラブとして気をつけたいのかということを入会前に保護者の方と話し合いをして、できれば何日間か現場を見ていただき、一緒に子どもの見守りを進めたいと考えています。</p>

<p>【保護者】 児童クラブの現場で何人かの子どもがトラブルを起こすという話を聞きますが、そうした子どもの対応はしていただけますか。</p>	<p>【委託事業者】 様々なお子さんがいる中で、児童クラブでのトラブルはつきものだと考えています。そのトラブルをどう解決していくか、どう向き合っていくかだと思います。 その児童が悪いという問題ではなく、まずそのトラブルについて聞き取りをさせていただきながら、常に見ている支援員からの話だけでも、わからない部分もありますので、営業所の保育アドバイザーが例えば 1~2 週間その児童クラブに入って子どもさんの様子を見たうえで、必要であれば保護者の方を呼んで個別に面談をさせていただいて、トラブルの原因を保護者の方にもわかっていただくという体制をとらせていただいています。</p>
<p>【保護者】 利用料金に関して、スポット的に利用する場合、日割りの料金設定はありますか。</p>	<p>【教育委員会】 利用料金については月額 6,000 円で、利用してもしなくても一律 6,000 円となります。そのため、日割りでの計算は行いません。 ただし、月の途中で入会または、退会した場合に関しては、日割りで利用料金を算出します。 また、スポット的に使えるかということに関しては、通年を基本としますが、長期休業期間だけの利用も受け付けたいと考えています。</p>
<p>【保護者】 長期休業中だけの利用の場合、利用料金はどのようになりますか。</p>	<p>【教育委員会】 長期休業期間のみの利用料金の算出方法については、例えば、夏休みの利用料金の場合、夏休み期間が 7 月の下旬から 8 月の下旬までになりますので、7 月に関しましては、7 月中途の入会となり、6,000 円の日割り料金をご負担いただきます。8 月に関しましては、8 月中途の退会となり、8,000 円の日割り料金をご負担いただきます。</p>
<p>【保護者】 利用料金に加茂市からの補助金は入っていますか。</p>	<p>【教育委員会】 現状、児童クラブの運営に約 5,000 万円かかっています。そこに国や県からそれぞれ約 1,000 万円ずつ補助金があり、残りを市が支出しているという状況です。 来年度から民間事業者に委託することになり、運営費はこれまでよりも増えますが、保護者の方から利用料金をご負担いただくことで、市の支出額がほぼ変わらないという状況です。</p>

<p>【保護者】 長期休業中におやつなどは提供しますか。</p>	<p>【教育委員会】 これまでおやつを提供していなかったため、現時点で提供は考えていませんが、ご要望が多ければ検討したいと思います。</p>
<p>【保護者】 長期休業期間にお弁当を頼めるとのことですが、利用方法について教えていただきたい。また、金額はどれぐらいで、アレルギーには対応していますか。</p>	<p>【委託事業者】 お弁当は栄養バランスを考えたものになっていますが、アレルギーをお持ちのお子さんについては、メニューを見てアレルギー食材が含まれているか確かめていただいたうえで、直接お弁当業者へ発注していただくこととなります。 お弁当のチラシや、発注用の QR コードについては、児童クラブからご説明させていただきます。 お弁当を発注していただくと、指定日にそのお弁当が児童クラブに届き、支援員が届いたお弁当をお子さんに提供します。 お弁当の料金に関しましては、他の自治体の例ですが、地元のお弁当業者のものを 400 円で提供しています。 弊社はオイシックスと提携しており、そちらのお弁当も提供できますので、最初は試験的にオイシックスと地元業者の 2 パターン選べる形で提供させていただき、その後、保護者の方のご意見を聞きながらどちらかに一本化したいと考えています。 提供の時期に関しましては、教育委員会と相談した上で、進めたいと考えています。</p>
<p>【保護者】 現在、児童クラブで支援員やシルバー人材センターからの派遣職員として働かれている方の中で、注意が必要な場面で児童に注意ができない方がいると聞いていますが、そのような方も継続雇用されますか。</p>	<p>【委託事業者】 職員の雇用については、個別に面談をさせていただいたうえで採用し、支援員についてはこれまでと同じ児童クラブに配置する方針です。 シルバー人材センターさんにおいても、外部委託先になりますが、同じく今後、勤務していただける方なのかどうかを見極めたうえで考えたいと思います。</p>
<p>【保護者】 来年度から 1 年生から 6 年生までに利用対象が拡大しますが、もし入会希望が多かった場合、部屋が空いていないなどの理由で断られることはありますか。</p>	<p>【教育委員会】 入会を希望される方は、基本的に受け入れる方向で考えています。実際に部屋が限られている事情もあり、現在とは違う環境になる可能性もありますが、学校に協力をお願いし、ご要望に応えられるよう調整したいと考えています。 入会希望人数の取りまとめ後、実人数がわかっ</p>

	た時点で手狭であれば、学校は教育委員会の管轄ですので、校長と相談しながら環境を整えて4月を迎えたいと考えています。
<p>【保護者】</p> <p>働き方が多様化している中で、児童クラブの利用時間や日数が少ないため、月額6,000円を払いたくないということになると、1、2年生など、小さい子どもをひとりで家に待たせることになりませんが、子どもたちの安全についてどのように考えていますか。</p>	<p>【教育委員会】</p> <p>教育委員会としては、誰もいないところで小さなお子さんが過ごすということは、大変よくないことだと考えていますので、月額6,000円という金額ですが、今までどおり児童クラブをご利用いただきたいという立場です。</p>
<p>【保護者】</p> <p>下条小学校では午後5時前後になると、児童クラブの部屋からトイレまでの間にある防火シャッターが閉められてしまい、トイレに行けない状況になるので、午後6時30分までシャッターを開けてもらえないでしょうか。</p>	<p>【教育委員会】</p> <p>至急、下条小学校に確認して4月を待たずに、解決できるものは解決したいと思います。</p>