

## 加茂市地域包括支援センター運営業務委託に関わる評価基準

番号	評価項目	評価の視点	評価点	配点
			優れている⇔劣る	
1	設置の趣意、運営方針及び業務内容	① 地域包括支援センターの業務を行うにあたって適切な理念か。	10 8 6 4 2	45
		② 積極的に地域包括支援センターの業務を行いたいという姿勢が感じられているか。	10 8 6 4 2	
		③ 地域包括推進に向けての理念をもち、その取組が具体的で実際に期待できるものであるか。	5 4 3 2 1	
		④ 地域におけるネットワークの構築に向け、その取組が具体的で実際に期待できるものであるか。	5 4 3 2 1	
		⑤ 権利擁護業務への取組に向けての姿勢がうかがえるか。	5 4 3 2 1	
		⑥ 包括的・継続的なケア体制の構築に向け、その取組が具体的で実際に期待できるものであるか。	5 4 3 2 1	
		⑦ 認知症総合事業への取組に向けての姿勢がうかがえるか。	5 4 3 2 1	
2	運営体制	① 円滑な運営ができる体制がとれているか	5 4 3 2 1	15
		② 緊急時の連絡体制がきちんとできているか。	5 4 3 2 1	
		③ 苦情解決体制を構築し、その苦情の改善に向けた姿勢がうかがえるか。	5 4 3 2 1	
3	公平性、中立性の確保の考え方	① 介護・福祉行政の一翼を担う機関として、公益性の視点をもっているか。	5 4 3 2 1	5
4	個人情報の保護	① 個人情報の取り扱いなど、個人ファイルの保管やパソコン等の管理に対する配慮がなされているか	5 4 3 2 1	5
5	事業計画・事業費見込	① 適切な事業計画であり、妥当な事業費見込であるか。	5 4 3 2 1	5
6	地域包括支援センターの設置場所・設置状況	① 高齢者等が来所するにあたり、バリアフリーなどの配慮があるか。	5 4 3 2 1	10
		② 相談スペース等が確保されているか。	5 4 3 2 1	
7	職員状況	① 必要な3職種の確保がなされているか。	5 4 3 2 1	10
		② 職員が地域包括支援センターの業務についての理念をもっているか。	5 4 3 2 1	
8	法人の状況	① 法人の運営状況について良好であるか。	5 4 3 2 1	5
合 計				100