

加茂ショッピングパークメリア3階指定管理業務 質問事項・回答

	質問内容	回答
1	現状で運用されているフリースペースについて、面積および機能や席数、備品等の変更について指定管理者の裁量範囲を知りたい。	指定管理者の裁量で変更することができます。ただし、運営開始前に一度レイアウト案をご提示いただいたうえで協議させていただきます。
2	自主事業以外の第三者が行うイベント等に対して、開催や場所貸しの可否について加茂市へ事前相談は必要か？また必要な場合の手順や窓口を知りたい。	事前相談は必要となります。指定管理者が窓口となり、利用者から記載していただいた使用許可申請書を市へご提出ください。
3	メリア三階の備品や設備の整備に対し、指定管理者側で補助金を活用して整備を行うことは可能か？もしくは加茂市側で補助金等の予算を確保する形の依頼をすることが可能か知りたい。	補助金の条件に合致しているものであれば指定管理者側で補助金を活用して整備を行うことは可能です。
4	指定管理者による管理運営の開始が2023/10/01となっているが、イベントスペースにおけるすべての自主事業の運用開始についても同日でなければならないのか？もし開始時期の調整が可能なのであれば目安の日時を教えてください。	自主事業においては、必ずしも管理運営の開始と同日である必要はございません。開始時期につきましては、市と協議のうえ決めることとします。
5	Wi-Fi(インターネット回線)は、現状のFREESPOTを継続して利用可能か？また運営に際し、VLAN等でのネットワーク分離は可能か知りたい。	Wi-Fiは継続利用可能です。また、VLANでのネットワークの分離も可能です。
6	フロアに流れているBGMは3階部分のみ変更もしくは停止し、指定管理者により別途スピーカー等を設置し独自のBGMにて運用することは可能か知りたい。	可能です。
7	月例報告について、報告内容としては自主事業を含むすべてのデータの報告が必要という解釈であっているか知りたい。	月例報告の内容につきましては、【利用者数・利用料金の実績】【施設点検業務の実施報告】【自主事業実施報告】【収支計算書】となります。
8	現状の利用実績を知りたい。(年間利用者数や主な利用層等)	利用者数は1日あたり100人程度です。主な利用層は学生となっております。
9	指定管理者の業務内のその他の業務にアンケート等の実施とあるが、期待されるアンケートの実施方法や頻度、内容等を知りたい。	施設の管理方針となっております「まちなかにおける安全で快適な安らぎの場を市民及び来訪者に提供するとともに、地域の振興及び交流人口の拡大を図る施設」とするために必要な内容を、例えば自主事業時に利用者へアンケートしてください。