【別記Ⅰ】

加茂ショッピングパークメリア３階指定管理者候補者の選定の配点と審査のポイント表

様式	No.	審査資料名	施設の適切な管理	サービスの向上	管理の安定	経費の縮減	自主事業	営業業務	その他	合　計	審査のポイント
事業計画書	1	管理運営の基本姿勢について		●						●	施設の目的が理解され、それに対する熱意を比較します。
	（1）	管理運営の工夫		●							適切な管理運営の工夫がされているかを比較します。
	（2）	利用促進を図るための方策		●							施設の利用促進がどのように図れるか具体的なアイデアを比較します。
	（3）	管理経費の縮減を図る方策		●							管理経費の削減が妥当な提案であるかを比較します。
	2	施設の管理方法について	●							●	管理するに必要な職員の配置、施設の管理体制がとれているかを比較します。
	（1）	正規職員の配置	●								施設の管理運営に対し適正に配置されているかを比較します。
	（2）	パート職員の配置	●								施設の管理運営に対し適正に配置されているかを比較します。
	（3）	業務ごとの職員の配置	●								業務に対応した職員が適正に配置されているかを比較します。
	（4）	施設における組織体制	●								市との連絡、職員への指揮系統、各係との連絡体制が整っているかを比較します。
	（5）	再委託する業務	●								管理の関わりの強さを比較します。なお、再委託した場合のチェック体制も併せて評価します。
	3	安全対策について	●							●	安全に対する配慮があるかどうかを比較します。
	（1）	安全に対する具体的対策	●								日常の安全に対する教育と具体的な安全対策が組み入れられているかを比較します。
	（2）	個人情報の取扱い	●								個人情報の管理に対し適正、的確に行える内容であるかを比較します。
	4	サービスの向上について		●						●	人員不足によるサービスの低下がないよう、その対応を比較します。
	（1）	管理業務のサービス向上		●							サービス向上のための具体的アイデアを比較します。
	（2）	市民要望の具現化		●							市民要望をどのように具現化していくかを比較します。
	（3）	利用者からの苦情対応		●							苦情に対しての処理方法、責任体制、市への報告など適切な対応を比較します。
	5	貴団体の活動状況について							●	●	団体の活動が指定管理者として適正な団体であるかを評価します。
	（1）	施設管理業務の実績							●		他の施設管理の業務実績を確認し、適正な管理業務の遂行ができるかどうかを比較します。
	（2）	アピールすべき事柄							●		施設の管理にあたってアピールできる事項について評価します。
	6	自主事業について					●			●	自主事業の企画の内容について評価します。
	（1）	自主事業の基本的考え方					●				自主事業を開催運営するにあたり、適正に実施運営できる考えであるかを評価します。
	（2）	自主事業の計画内容					●				自主事業の企画内容が適正であるかを比較します。
収支計画書	7	３か年の収支計画書について			●					●	収支、支出全般にわたり、計画に無理はないか（現実性があるか）評価します。
	8	指定管理料の額について				●				●	経費縮減の効果を比較します。
	9	年間利用者見込について			●					●	適正な入館者数を見込んでいるか評価します。
その他の提出書類	10	定款・規約等									申請団体の設立目的と責任体制の確認をします。
	11	登記簿謄本又は構成状況の書類									申請団体の設立目的と責任体制の確認をします。
	12	貸借対照表、損益計算書			●					●	安定経営のための体力に不安はないか評価します。
合　計			●	●	●	●	●	●	●	●	