

## 「かも防災・行政ナビ」プライバシーポリシー

### 第1条 目的

「かも防災・行政ナビ」プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）は、アプリケーションサービス「かも防災・行政ナビ」（以下、「本アプリ」という）をインストールしたタブレット端末を提供する加茂市が本タブレット端末についての利用者情報（以下「利用者情報」という）の取扱いを定めるものです。加茂市は、利用者情報の保護実現のため、各省庁ガイドラインその他関連法令等を遵守の上、本アプリ及び本タブレット端末（以下、「タブレット」という）を提供します。

### 第2条 利用者の同意

利用者は、本ポリシーを確認の上、同意した場合のみ、本タブレットを利用することができます。利用者が本タブレットの利用を開始した場合、本ポリシーに同意したものとみなされます。なお、利用者は、本タブレット上において、常に本ポリシーを確認することができます。

### 第3条 取得する利用者情報、利用目的及び取得方法

本タブレットにおいて、加茂市が取得する利用者情報、利用目的及び取得方法は次のとおりです。

#### (1) 利用履歴情報

加茂市及び利用規約に定めるタブレット提供事業者（以下、「タブレット提供事業者」という）は、本タブレットの維持及び改善又は不正行為防止のため、若しくは市場分析・マーケティングのため、本タブレット利用者からのリクエスト日時、本タブレット内での操作履歴の情報を自動で収集することがあります。また、収集された情報は、第6条の定めに基づき、情報収集モジュール提供者に提供されることがあります。なお、本号に定める情報は、その収集が本タブレット利用の前提となるため、利用者が本タブレットの利用を停止した場合にのみ、加茂市はその収集を停止します。

### 第4条 利用者情報の管理

取得した利用者情報については、加茂市の情報管理責任者又は本タブレットの管理責任者が厳重に管理しており、漏洩、流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じています。

### 第5条 利用者情報の取扱いの委託

加茂市は、利用者情報の全部又は一部の取扱いを、本タブレットの提供に関する加茂市の委託先である株式会社デンソー、その他の第三者に委託することがあります。この場合、加

茂市は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第6条 情報収集モジュール

本タブレットには、本タブレットの利用状況を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、加茂市は、以下の情報収集モジュールの提供者に対し利用者情報の提供を行う場合があります。当該情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなく利用者情報を収集し、収集された情報は、当該情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称：Google アナリティクス

提供者：Google

プライバシーポリシー：[www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)

#### 第7条 情報の開示、提供

加茂市は、次の場合を除き利用者の同意を得ることなく、利用者情報のうち、個人情報を第三者に開示又は提供することはありません。

- (1) 第5条の定めに従って、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 利用者の同意を得た場合
- (3) 法令（条例を含む）に定めがある場合
- (4) 本タブレット利用上、利用者が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為がある場合
- (5) 人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ない場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (6) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (7) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (8) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合

#### 第8条 問い合わせ窓口

本タブレットにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、相談は次の加茂市の問い合わせ窓口までご連絡ください。

加茂市の問い合わせ窓口

「設定」→「サポート」からご確認ください。

#### 第9条 本ポリシーの変更

加茂市は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。本ポリシーの変更が必要となった場合には、「かも防災・行政ナビ」利用規約第4条に定める方法により変更します。

令和4年12月1日制定